



Общество с Ограниченной Ответственностью
«ТВЕРЬИНТЕРЛЕС»

172200, Тверская область, п.г.т. Селижарово, ул. Ленина, д. 116, тел.8(48269)25-502, e-mail: seligles@mail.ru

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Тверьинтерлес»



В.А. Грач

«11» октября 2021 г

**Процедура
рассмотрения жалоб и разрешения споров по вопросам лесопользования между ООО
«Тверьинтерлес» и местным населением**

1. Настоящая процедура регулирует порядок рассмотрения жалоб и разрешения споров по вопросам лесопользования между ООО «Тверьинтерлес» и местным населением.
2. Поводом к началу процедуры могут служить заявления и жалобы граждан и юридических лиц, касаемые вопросов лесопользования ООО «Тверьинтерлес».
3. Поступившие жалобы и заявления, а также результаты их рассмотрения, регистрируются инженером леса ООО «Тверьинтерлес» в специальном журнале.
4. Письменные обращения граждан должны содержать: фамилию, имя, отчество обращающихся, их место жительства, либо место работы (учебы), изложение существа предложения, заявления, жалобы, дату обращения и личную подпись. Обращения, в которых отсутствуют фамилии, адрес, личная подпись, считаются анонимными и не подлежат рассмотрению.
5. Заместитель директора ООО «Тверьинтерлес» определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления (жалобы), и устанавливает срок его рассмотрения (не более 1 месяца).
6. Ответственное лицо вправе запросить объяснения от работников предприятия, которые могут располагать любой информацией относительно изложенных в заявлении (жалобе) фактах.
7. Ответственное за рассмотрение заявления (жалобы) лицо в недельный срок представляет заместителю директора краткий отчет по результатам проведенной работы. Решение относительно поступившего заявления (жалобы) принимает заместитель директора ООО «Тверьинтерлес».
8. В случае необходимости создается комиссия из представителей предприятия (в том числе юриста) и заявителя, которая выявляет виновное лицо и размер причиненного ущерба. По результатам работы комиссии составляется акт, который подписывается сторонами.
9. При согласии с выводами комиссии предприятие возмещает заявителю причиненный материальный ущерб в течение 1 месяца с момента подписания комиссией акта.
10. В случае если предприятие не считает себя виновным, делается отметка об этом в акте комиссии и предприятие отказывается от добровольного возмещения материального ущерба до установления вины вступившим в законную силу судебным актом.
11. При возникновении спора по сумме нанесенного ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается в суде в установленном законом порядке.
12. Предприятие должно использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв попытку договориться о разрешении спора путем переговоров или посредничества.
13. Общая ответственность за выполнение настоящей процедуры возлагается на заместителя директора ООО «Тверьинтерлес».